

¿Cómo actuar después de UNA EMERGENCIA sin perder el control financiero?



¿Para qué sirve esta herramienta?

Esta herramienta está pensada como una guía visual y práctica que puedes usar en medio de una emergencia o después de haberla vivido. También te sirve si quieres prepararte mejor para el futuro, incluso si hoy no tienes un seguro.

¿Cuándo usarla?

- Justo después de un accidente, pérdida o siniestro.
- Cuando estás haciendo una reclamación a una aseguradora.
- Si quieres comenzar a proteger tu futuro financiero.

¿Cómo usarla?

1 Lee cada sección según tu situación actual:

- Si estás enfrentando una emergencia, sigue los pasos del bloque 1.
- Si tienes un seguro y quieres conocer cómo reclamar, continúa con el bloque 2.
- Si no tienes un seguro pero quieres empezar a planear, revisa el bloque 3.

Marca cada paso que vayas completando: Usa la herramienta como un checklist para no olvidar nada importante.

2 Apóyate en otras personas si lo necesitas.

En momentos difíciles, compartir esta información con alguien de confianza puede ayudarte a tomar decisiones con más claridad.

3 Guárdala en un lugar visible o digital.

Imprímela o tenla en tu celular para tenerla a mano en cualquier momento.

BLOQUE 1 Después de la emergencia

Ten presente estos pasos en todo momento:

- Asegura tu bienestar físico y el de los tuyos.
- Llama a emergencias si es necesario (123).
- Documenta con fotos/videos los daños o pérdidas.
- Haz una lista de lo afectado (personas, objetos, espacios).
- Prioriza tus gastos esenciales y conserva los recibos.



Consejo: Guardar evidencia puede ayudarte con reclamaciones futuras o para planear mejor si decides adquirir un seguro.

BLOQUE 2 Pasos para la reclamación de un seguro



- Si tienes un seguro con Previsora, ingresa a www.previsora.gov.co/tramites-de-reclamacion para conocer los pasos y requisitos para hacer tu reclamación.
- Revisa tu póliza:** ¿qué cubre y qué no?
- Llama a tu aseguradora y reporta el siniestro.
- Anota el número de caso/radicado y datos del asesor.
- Entrega los documentos solicitados (fotos, facturas, formularios).
- Haz seguimiento constante:** tiempos, citas, respuestas.
- Guarda copia de todo lo enviado o firmado.

Consejo: Entre más clara y completa sea la información que entregas, más rápido será el proceso.

BLOQUE 3 Planea tu protección desde hoy

Traza un plan de acción sencillo:

- Identifica qué riesgos te afectan más (**salud, vivienda, vehículo, ingresos**).
- Calcula cuánto podrías ahorrar al mes para un fondo de emergencia o prima de seguro.
- Investiga opciones de seguros ajustados a tu necesidad y bolsillo.
- Pregunta por seguros que funcionan como ahorro programado.
- Incluye este nuevo gasto en tu presupuesto mensual.
- Comparte tu plan con tu familia o red cercana.



Consejo: Un seguro no es un gasto, es una inversión en tranquilidad. Planear hoy te protege mañana.



Una emergencia no tiene por qué ser el fin del camino. Con pasos firmes y decisiones informadas, puedes recuperar el control y prepararte mejor para el futuro.